

Coronavirus : les mesures à suivre lors des visites en groupe

Le Muséum met tout en œuvre pour appliquer les [règles de sécurité et d'hygiène d'usage](#) (port du masque dès 12 ans, distanciation physique...) lors de votre visite en groupe.

Que devez-vous prévoir pour la visite de votre groupe au Muséum ?

1. Risque de contamination

Restez chez vous si vous avez été en contact avec une personne souffrant de la COVID-19 ou si vous présentez un ou plusieurs symptômes suivants : rhume, écoulement nasal, éternuements, mal de gorge, toux légère, fièvre, essoufflement, perte du goût ou de l'odorat...

Cette mesure s'applique également à nos guides. Nous ferons tout pour trouver une solution de remplacement si le guide qui devait encadrer votre groupe doit, pour ces raisons, rester chez lui. S'il cela s'avérait impossible, nous vous rembourserons le prix de la visite guidée ou de l'animation qu'il devait assurer.

2. Port du masque

Il est obligatoire dès 12 ans.

Les élèves de l'enseignement maternel et primaire ne doivent pas porter de masques.

Tous les adultes (professeurs et accompagnateurs) et les élèves de l'enseignement secondaire et supérieur doivent porter un masque buccal au sein du Muséum.

Nos animateurs portent un masque buccal lors des visites guidées et animations.

3. Heure d'arrivée

Pour les groupes ayant réservé une visite guidée ou une animation : afin de respecter les quotas horaires et au risque de ne pouvoir accéder au Muséum, vous êtes tenus d'arriver à l'heure mentionnée sur votre confirmation de réservation.

Pour les groupes en visite libre : afin de respecter les quotas horaires et au risque de ne pouvoir accéder au Muséum, vous êtes tenus d'arriver à l'heure que vous aurez spécifiée sur la lettre de confirmation que vous nous aurez renvoyée signée.

Dans les deux cas, nous vous demandons de vous conformer aux indications de notre personnel d'Accueil qui gère le flux des visiteurs afin d'éviter les croisements (de bulles) de visiteurs.

4. Distanciation physique de 1,50 m

La distanciation physique de 1,50 m doit être respectée **dans tous les contacts entre adultes** (enseignants, accompagnateurs, animateurs du Muséum...), dans les contacts **entre adultes et élèves**, dans les contacts **entre élèves de bulles différentes** (il n'est pas nécessaire de la respecter entre élèves d'une même bulle).

Afin de respecter la distanciation physique avec les autres visiteurs, il vous est demandé de bien garder votre groupe auprès de vous et non éparpillé.

5. Désinfection des mains

Désinfectez-vous les mains régulièrement lors de votre visite. Des distributeurs de solution hydroalcoolique ont été placés dans tout le Muséum. Vous pouvez également vous laver les mains au savon dans les toilettes.

En début et fin d'animation, les participants devront obligatoirement se désinfecter les mains (chaque local d'animation est pourvu de flacons de solution hydroalcoolique à cet effet). Le matériel manipulé lors de l'animation est désinfecté entre chaque séance.

6. Vestiaire

Il est uniquement accessible aux groupes (l'usage des casiers automatiques est donc réservé aux visiteurs individuels). Des chariots y sont mis à disposition des groupes pour y déposer sacs et manteaux. Afin de limiter le nombre de manipulation et le risque de croisement avec d'autres visiteurs, les chariots ne sont accessibles qu'à deux moments : à l'arrivée et au départ de votre groupe. Pensez donc à garder avec vous tout ce dont vous aurez besoin au cours de votre visite.

7. Pique-nique

La zone pique-nique intérieure est fermée jusqu'à nouvel ordre.

Seul l'espace pique-nique extérieur est accessible mais sans possibilité de réservation (et donc sans garantie de places). Il est équipé de 7 tables avec bancs intégrés.

Pour rappel, il est interdit de manger ou de boire sur le parcours de visite.

Il est possible de réserver quelques tables au DinoCafé si vous achetez vos en-cas et boissons sur place (réservation au +32 (0)2 640 21 60 (Tel / Fax) ou via catering@horeto-museum.com). Le nombre de places assises y est limité en raison des mesures de distanciation.